

Il canale di comunicazione più innovativo tra call-taker e chiamante

Le telefonate di emergenza effettuate da smartphone consentono una gestione della chiamata moderna ed efficace. **FlagMii EML** è lo strumento pronto all'uso che migliora tempi e qualità del call-taking grazie a innovative funzionalità basate su mobile. E senza l'uso di app!



FlagMii EML è un software per centrali operative di emergenza interamente dedicato alla gestione delle chiamate provenienti da smartphone.

Grazie al suo approccio multifunzionale, **FlagMii EML** è disegnato per diventare un centro di comunicazione unificato da cui svolgere tutte le operazioni di geolocalizzazione e di dialogo con il chiamante.

I benefici sono per tutti. Il call-taker non deve più spostarsi tra software distinti e diversi tra loro e può gestire la chiamata nella sua interezza con maggiore tempestività e senza commettere errori. La centrale operativa ha un guadagno tangibile in termini di installazioni. Il chiamante beneficia di un supporto di qualità anche nelle situazioni più complicate.

Il suo scopo è creare un vero e proprio link tra la persona che chiede supporto e il call-taker per consentire attività come:

- SCAMBIO DI VIDEO E IMMAGINI**
- CHAT A 3 (CONFERENZA)**
- COMUNICAZIONE NON VERBALE**
- PROTOCOLLI DI INTERVISTA SEMIAUTOMATICI**
- GEOLOCALIZZAZIONE**
- RICONOSCIMENTO LINGUE E TRADUZIONE**
- INTERPRETI IN REAL-TIME**

FORME DI COMUNICAZIONE SUPPORTATE

Con **FlagMii EML** l'operatore può scegliere la forma di comunicazione più opportuna e passare da una all'altra in qualsiasi istante. Possono essere inviati link, video e immagini con istruzioni in attesa dei soccorsi e, in senso contrario, il chiamante può inviare un riscontro visivo sulla propria situazione. La chat interattiva assicura la comunicazione in caso di utenti sordomuti o di persone sotto minaccia. È anche possibile interagire in forma iconografica attraverso domande e risposte precompilate e personalizzabili. Nuove modalità sono periodicamente aggiunte per rispondere alle esigenze in ogni ambito di emergenza.

MULTILINGUE

Il software è in grado di adattarsi automaticamente alla lingua del chiamante. La funzione di traduzione automatica inclusa in **FlagMii EML** può anche essere sostituita dall'intervento di interpreti umani, grazie al supporto delle chat in conferenza.

COMPATIBILE CON TUTTI I PROTOCOLLI DI CENTRALE

FlagMii EML è un software multidisciplinare. È compatibile con tutti i contesti di emergenza e lascia la massima libertà per quanto riguarda i protocolli già in uso. Puoi inserire immediatamente i tuoi strumenti nella tua centrale senza causare interruzioni.

LOCALIZZAZIONE

Il chiamante viene geolocalizzato con la massima precisione disponibile e i suoi spostamenti sono visualizzati su una mappa interattiva. L'operatore è sempre informato sulla qualità della localizzazione corrente.

NESSUNA APP NECESSARIA

Tutte le funzioni di **FlagMii EML** sono app-free e funzionano su qualsiasi smartphone, senza il supporto di app. Significa poter creare un link di soccorso verso chiunque, a prescindere da tipo di smartphone usato, app installate e nazionalità. Nessuna campagna di sensibilizzazione preventiva è necessaria.

SICUREZZA, PROTEZIONE E PRIVACY

FlagMii EML è un servizio cloud che non richiede installazioni. Tutti i dati sono cifrati e conservati in modo tracciabile e protetto per la consultazione futura e per la tutela legale. La privacy del chiamante è garantita e le informazioni registrate durante le comunicazioni sono accessibili solo agli utenti autorizzati. Le API consentono la massima integrazione con i sistemi già in uso.

SUPPORTO AML PER LA TUA CENTRALE

FlagMii EML è anche un modo semplice ed economico per rendere la tua centrale operativa compatibile con il sistema Advanced Mobile Location (AML). Infatti AML è automaticamente supportato dal sistema e, grazie alle integrazioni tecnologiche, la localizzazione acquisita può entrare a far parte dell'intero flusso di dispatch.

flagmii.it



CONTACT & INFORMATION

Regola S.r.l.
C.so Filippo Turati 15/h
10128 Torino (ITALY)

Tel. +39 (0)11 518 70 29
Fax +39 (0)11 518 70 23

commerciale@regola.it

www.flagmii.it

commerciale @ regola.it



FLAGMII® IS A REGISTERED TRADEMARK OF REGOLA S.R.L. © REGOLA S.R.L. ANY TOTAL OR PARTIAL REPRODUCTION OF CONTENT IS FORBIDDEN